**Приложение**

**Отчет**

о ходе реализации независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Республики Мордовия за 9 месяцев 2018 г.

С 6 марта 2018 г. вступил в действие Федеральный закон № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (принят 5 декабря 2017 г.) Согласно ФЗ, состав общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры, национальной политики, туризма и архивного дела Республики Мордовия был утвержден Общественной палатой Республики Мордовия (письмо № ОП/23 от 03.04.2018 г.).

Приказом Министра культуры, национальной политики, туризма и архивного дела Республики Мордовия № 106 от 13.04.2018 г. утверждено Положение об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры, национальной политики, туризма и архивного дела Республики Мордовия (далее − Общественный совет). Согласно п. 8 Положения, председатель, заместитель председателя и секретарь Общественного совета должны быть избраны на первом (организационном) заседании Общественного совета. На первом (организационном) заседании Общественного совета, проведенном 18.04.2018 г., избраны председатель, заместитель председателя и секретарь Общественного совета.

Члены Общественного совета выдвинули свои предложения для формирования плана работы Общественного совета в 2018 году:

− провести мониторинг обеспечения возможности выражения мнений получателями услуг о качестве условий оказания услуг в государственных учреждениях культуры, подведомственных Министерству;

− организовать выезды в отдельные муниципальные районы Республики Мордовия для оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в сельской местности;

− провести мониторинг сайтов государственных и муниципальных учреждений культуры с позиций их доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

− провести мониторинг сайтов сельских домов культуры с позиций обеспечения открытости и полноты информации об их деятельности;

− актуализировать планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры 2015−2016 годов;

− заслушать отчеты руководителей отдельных учреждений культуры (библиотечных, музейных, театральных, концертных) о проделанной работе;

− наладить тесное взаимодействие с республиканскими и местными средствами массовой информации по освещению ведущих направлений и результатов работы Общественного совета.

По итогам обсуждения предложений был сформирован и утвержден план работы Общественного совета на 2018 год.

С целью оптимальной организации работы Общественного совета была изучена современная нормативно-правовая база независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, включающая в себя четыре основных документа:

1) Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания населения и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

2) Приказ Министерства культуры Российской Федерации № 599 от 27 апреля 2018 года «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»;

3) Постановление Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

4) Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Согласно указанным документам, внесены изменения в процедуру формирования общественных советов по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры; скорректирована система показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры; учтена методика расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры.

В соответствии с планом работы Общественного совета, за 9 месяцев 2018 г. проделана следующая работа.

Проведен мониторинг обеспечения возможности выражения мнений получателями услуг о качестве условий оказания услуг в государственных учреждениях культуры, подведомственных Министерству. Актуализированы планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в предыдущие годы, заслушаны отчеты руководителей учреждений о проделанной работе.

Сформирован перечень организаций для проведения независимой оценки качества условий оказаний услуг организациями культуры Республики Мордовия в 2018 году, в который вошли 13 государственных и 7 муниципальных учреждений культуры (всего 20, что составляет 25,6 % от общего количества организаций культуры Республики Мордовия, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг). За плановый период 2018−2020 гг. будет достигнут 100%-й охват организаций культуры Республики Мордовия, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг.

ГКУ РМ «Научный центр социально-экономического мониторинга» в период с 14 по 31 мая 2018 г. была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг учреждениями в сфере культуры (всего 20).

В период с января по июль 2018 г. Министерством осуществлялся контроль за исполнением планов мероприятий государственных и муниципальных учреждений культуры Республики Мордовия, на производственных совещаниях заслушивались отчеты руководителей о результатах реализации планов и мероприятиях по их корректировке.

На заседаниях Общественного совета заслушивались доклады руководителей ряда государственных и муниципальных учреждений культуры Республики Мордовия о реализации предложений Общественного совета по улучшению качества предоставления услуг в государственных и муниципальных учреждениях культуры Республики Мордовия и обеспечению открытости и доступности информации об их деятельности. Руководители учреждений, участвующих во всероссийских проектах «Местный дом культуры» и «Театры − детям», представили информацию о результатах реализации проектов с позиций оптимизации параметров культурной среды учреждений.

Приказом Министра культуры, национальной политики, туризма и архивного дела Республики Мордовия № 9а от 17.01.2018 г. утверждены показатели оценки эффективности деятельности государственных учреждений, подведомственных Министерству, с учетом критериев удовлетворенности качеством условий оказания услуг.

Актуализирован раздел «Независимая оценка» на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: отражены изменения в нормативно-правовой базе деятельности и составе Общественного совета, размещены протоколы заседаний Общественного совета № 1 от 18.04.2018 г., № 2 от 29.06.2018 г. и № 3 от 27.09.2018 г.

В 2018 г. Министерством было обеспечено организационно-методическое сопровождение деятельности органов местного самоуправления Республики Мордовия по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями, оказывающими услуги в сфере образования и культуры, в Кочкуровском и Старошайговском муниципальных районах Республики Мордовия.

Министерством также был проведен мониторинг организации работы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры в муниципальных районах Республики Мордовия, городском округе Саранск, нарушений процедуры в 2018 г. не выявлено. Администрациями муниципальных районов Республики Мордовия, городского округа Саранск созданы условия для организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры.

Определены порядок и результаты формирования рейтингов учреждений культуры по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 г., а также порядок рассмотрения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры.

На заседании Общественного совета обсуждены результаты мониторинга открытости данных о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры за период с января по июль 2018 г. (протокол № 2 от 29.06.2018 г.). На сайте bus.gov.ru и на официальном сайте Министерства доступны результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Республики Мордовия в 2016 и 2017 годах. Результаты 2018 г. будут размещены на сайте bus.gov.ru до 10 ноября 2018 г.

В соответствии с ведомственным планом работы Министерства проводилась информационно-разъяснительная работа с гражданами и общественными организациями, направленная на их вовлечение в процесс независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Республики Мордовия во взаимодействии с республиканскими и местными средствами массовой информации.

Министерством в пределах компетенции велся сбор информации для формирования обязательного публичного отчета Главы Республики Мордовия В.Д. Волкова о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной Правительством Российской Федерации.

Министерством сформирован перечень учреждений культуры Республики Мордовия, подлежащих независимой оценке качества оказания услуг населению в 2019 г., который будет рассмотрен на очередном заседании Общественного совета.